

Opération « une gestion budgétaire financière maîtrisée pour une inclusion sociale réussie » cofinancée par l'Union européenne dans le cadre de la programmation 2021-2027 du Fonds Social Européen (FSE+).



Résultats année 2023

• **Sensibilisation d'un public fragilisé**

Du mois de mai 2023 au mois de décembre 2023, nous avons organisé et animé 46 ateliers interactifs abordant diverses thématiques en vue de préparer le public à une vie économique saine. Cela représente plus de 125 heures d'animation. 312 personnes ont participé à ces modules de sensibilisation ainsi que 50 professionnels les accompagnant. 21 structures ont fait appel à nos services pour l'organisation d'un ou plusieurs modules de sensibilisation.

Le nombre de participants en fonction de la thématique des modules de sensibilisation se présente comme suit :

Modules de sensibilisation	Nombre de participants
La société de consommation - animation du PG Market	65
Belgic Energic	48
Budget - jeu "Un mois d'une vie"	44
La préparation au budget	47
Les crédits à la consommation	22
Le surendettement	21
Publicité	14
Comment réduire mes coûts énergétiques	5
Le monde bancaire	3
Budget pour un public primo-arrivant	4
Ciné débat	6
Formation à destination des personnes relais	33



- **Sensibilisation des accompagnants du public cible**

Le mardi 19 décembre 2023, une formation à destination des professionnels travaillant avec des publics vulnérables a été organisée à Martelange. 12 professionnels provenant de 10 structures différentes y ont participé.

Au terme de la formation, les participants ont reçu un outil type brochure leur permettant de retrouver les différentes informations importantes vues au cours de la formation ainsi que des conseils pour pouvoir orienter au mieux leur public confronté à des situations financières délicates.

D'autres sessions sont d'ores et déjà programmées pour 2024.





- **Service relais à destination du public cible et de ses accompagnants**

Plusieurs personnes ont fait appel au service relais à la suite des animations ou à la publication du service, tant des participants que des professionnels.

Le plus souvent, les personnes sont venues à la rencontre des animateurs après l'animation. Cette année, leurs questions ont porté sur les achats compulsifs, sur la fin du règlement collectif de dettes ou bien sur comment introduire une procédure en médiation de dettes. En outre, 3 personnes nous ont directement interpellées.

Deux professionnels ont également été rencontrés car ils souhaitaient être outillés au niveau du budget pour accompagner de manière individuelle les bénéficiaires qu'ils suivaient.

