

## NOS MISSIONS

Le Groupe Action Surendettement est une association Chapitre XII régie par la loi organique du 8 juillet 1976 des Centres Publics d'Action Sociale.

L'association a pour objet la création, l'organisation et la gestion d'un service supra local d'aide et d'action sociale en matière de lutte contre le surendettement. Créée en 1994, elle développe ses actions, en collaboration avec les CPAS et la Province de Luxembourg, autour de deux axes en matière de lutte contre le surendettement : le traitement et la prévention. Le GAS est agréé par la Région wallonne en tant que service de médiation de dettes et, à ce titre, « peut intervenir dans le cadre de demandes de médiation de dettes que celles-ci soient judiciaires (règlement collectif de dettes) ou non (médiation amiable), sur le territoire de la province de Luxembourg ».

Depuis 2000, le GAS est également agréé en tant que Centre de Référence en matière de surendettement pour la province de Luxembourg.

Tout au long de ces années, les projets n'ont cessé d'évoluer en se situant toujours dans un contexte de partenariat avec les CPAS de la province mais également avec des services du Grand-Duché de Luxembourg, de la Lorraine et de la Saar dans le cadre de projets subventionnés par l'Union Européenne.

Divers projets provinciaux et nationaux ont également été développés. Toutes ces initiatives ont permis d'accroître les réponses préventives à apporter à la problématique du surendettement, tant en matière d'éducation financière qu'en matière de lutte contre les exclusions sociales liées à la précarité financière.

## SITE INTERNET

<https://gaslux.be>

Véritable mine d'informations dans le domaine de la prévention et du traitement du surendettement en province de Luxembourg, le site tente d'aborder cette question souvent délicate de la manière la plus complète possible en informant sur les procédures mais aussi en donnant des aides et des conseils pour améliorer sa situation financière.

## PAGE FACEBOOK

<https://www.facebook.com/Fais-gaffe-à-ta-conso>

Une page qui regorge d'infos et conseils pour amener à réfléchir sur des thématiques telles que la publicité, la consommation, le budget et le crédit mais aussi la surconsommation et la gestion énergétique, et ce, par le biais de capsules vidéo ou d'infos flash !

## NOUS CONTACTER



Grand rue 4 /B-6630 Martelange  
Tél.: +32 (0)63 60 20 86  
Fax: +32 (0)63 43 49 25  
E-mail: [info@gaslux.be](mailto:info@gaslux.be)

Avec le soutien de



Illustration @Freepik.com

## GROUPE ACTION

## SURENDETTEMENT

### UNE APPROCHE PLURIDISCIPLINAIRE DE LA LUTTE CONTRE LE SURENDETTEMENT



PRÉVENTION

ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL

ACCOMPAGNEMENT ÉNERGÉTIQUE

ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE ET JURIDIQUE

## UNE APPROCHE PLURIDISCIPLINAIRE DE LA LUTTE CONTRE LE SURENDETTEMENT



### ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE ET JURIDIQUE

Le Service de Médiation de dettes informe et accompagne les personnes en difficultés financières. Il prend en charge des dossiers de médiation de dettes judiciaire et non judiciaire. Il fournit des conseils et un accompagnement personnalisés afin de permettre aux personnes de retrouver une situation financière plus saine. Des formations à destination des médiateurs de la province sont également proposées. Ce service s'est doté d'une équipe de juristes qui accompagnent tant les médiateurs du GAS que les différents services de médiation de dettes de la province.



### PRÉVENTION

Le Service Prévention met en place un programme dont l'objectif est de sensibiliser le public à une consommation responsable par le biais d'animations et de créations d'outils pédagogiques. Des thèmes tels que la consommation, la publicité, l'argent, l'inclusion sociale, la précarité infantile... sont abordés auprès de différents publics : enfants, adolescents, adultes, personnes surendettées, personnes relais...



### ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL

La problématique du surendettement amène une difficulté financière mais également sociale, psychologique et culturelle. C'est pourquoi, parallèlement et complémentirement aux autres services, le GAS travaille avec une équipe de psychologues qui viennent en soutien aux personnes surendettées mais également aux médiateurs.



### ACCOMPAGNEMENT ÉNERGÉTIQUE

Le Service Prévention Energie mène des actions en matière de guidance énergétique auprès des ménages précarisés en vue de les aider à mieux maîtriser leur consommation et ainsi réduire leurs factures énergétiques.