

Informations pratiques

La formation se déroule sur une demi-journée, deux demi-journées ou sur une journée complète en fonction du choix des modules que vous souhaitez aborder. À savoir qu'un module dure généralement entre 1h30 et 2h. Dès lors, il sera possible d'aborder uniquement deux ou trois modules sur une demi-journée.

Bien que le choix des modules se fasse à la carte, nous conseillons toutefois aux professionnels de suivre un tronc commun avec les thématiques de la représentation à l'argent, le budget et le surendettement.

La formation peut se donner au sein des locaux de la structure ou en nos locaux en fonction de votre préférence. Si la formation se déroule dans vos locaux, veuillez prévoir un endroit où projeter un Powerpoint.

Nombre de participants : Minimum 8 participants - Maximum 25 participants.

Cette formation s'inscrit dans le cadre de la lutte contre le surendettement en Région wallonne et est dès lors proposée gratuitement.

Contact

Pour planifier cette formation ou pour avoir de plus amples informations, veuillez-nous contacter par e-mail:

- Alice JOIRET - alice.joiret@gaslux.be
- Catherine KNOTT - catherine.knott@gaslux.be ou par téléphone au 063/60.20.86.

Groupe Action Surendettement
Grand Rue, 4
6630 Martelange
info@gaslux.be

Comment parler d'argent avec nos publics ?



FORMATION A DESTINATION DES PERSONNES RELAIS

Comment parler d'argent avec nos publics ?

Le Groupe Action Surendettement présente sa formation « Comment parler d'argent avec nos publics » à destination des personnes relais (divers professionnels en contact avec un public d'horizons différents).

Au terme de cette formation, les participants seront amenés à pouvoir aborder le plus sereinement possible la discussion sur les difficultés financières que peuvent vivre les personnes qu'ils rencontrent dans leur contexte professionnel. Afin de les conseiller, ils recevront également des outils utilisables dans leur pratique quotidienne ainsi qu'un carnet reprenant les notions importantes explorées au cours des différents modules. Concrètement, plusieurs thématiques sont proposées lors de cette formation, à savoir :

La représentation à l'argent et le budget

L'argent est un sujet plutôt tabou. Grâce à ce module, les participants apprendront d'où viennent nos représentations à l'argent et comprendront ce qui rend ce sujet si compliqué. Ils pourront également apprendre à parler d'argent en trouvant les mots justes. Ce module apprendra aussi comment construire un budget et reviendra sur les notions élémentaires du budget.

Le surendettement

Grâce à des mises en situation, les personnes relais parviendront à détecter les causes et les conséquences du surendettement. Des solutions et des conseils pour sortir de la spirale du surendettement seront également présentés.

Les arnaques et les pièges à la consommation

A partir d'exemples d'arnaques, les participants seront amenés à repérer les éléments frauduleux d'un e-mail, d'un sms ou d'une visite suspecte à domicile. Des conseils pratiques leur montreront quels sont les bons réflexes à avoir lorsqu'une personne tombe dans le piège de ces arnaqueurs. Seront également expliqués dans ce module plusieurs exemples de pièges à la consommation et comment les éviter.



Les crédits

Ce module détaillera ce qu'est un crédit et comment chaque crédit fonctionne. Il abordera notamment la notion de centrale des crédits, le fichage, le regroupement de crédits, comment renoncer à un crédit et les difficultés de remboursement. Il prodiguera également des conseils lorsque l'on souhaite contracter un crédit.

Les étapes d'une facture impayée

Grâce à ce module, les participants pourront comprendre comment une simple facture oubliée peut se transformer en une dette « salée ». Chaque étape sera détaillée et les démarches à effectuer pour éviter d'en arriver à la dette seront expliquées.

Les économies d'énergie

Ce module abordera, via des activités ludiques, les fuites et la consommation d'eau, la surchauffe du domicile, le chauffage électrique (et autres gros consommateurs d'électricité) et finalement la problématique de l'humidité dans la maison. Des solutions et les bonnes pratiques pour chaque thématique seront partagées.