

Ces actions sont organisées en partenariat avec les travailleurs sociaux et sont gratuites pour les CPAS conventionnés.

Intéressé(e)? N'hésitez pas à prendre contact avec nos psychologues:

Catherine MOIS - catherine.mois@gaslux.be

Catherine KNOTT - catherine.knott@gaslux.be



Service d'accompagnement psychosocial

dans le cadre de la gestion des difficultés financières



Nos coordonnées:

Grand rue 4 /B-6630 Martelange

Tél.: +32 (0)63 60 20 86

Fax: +32 (0)63 43 49 25

E-mail: info@gaslux.be

www.gaslux.be



Notre Service d'accompagnement psychosocial propose un soutien:

Aux médiateurs de dettes et travailleurs sociaux en lien avec des personnes qui rencontrent des difficultés financières :

Soutien individualisé

Que ce soit via un entretien téléphonique ou lors d'une rencontre, ce soutien permet de remédier à une difficulté psychosociale rencontrée dans le cadre professionnel. Cet accompagnement se veut personnalisé et professionnel. Il est basé sur une approche pragmatique et bienveillante.

Supervisions en groupes restreints

Ce moment de partage entre médiateurs de dettes permet un enrichissement mutuel, par le biais d'un dispositif structuré d'apprentissages réciproques. Les supervisions permettent une prise de recul, une rencontre avec d'autres médiateurs de dettes et des pistes de solutions collectives face à une situation concrète.

Ateliers thématiques

Ces ateliers permettent un échange entre professionnels, enrichi d'un bagage théorique. Quelques exemples de thématiques : gérer et aborder les émotions, l'inclusion sociale, la famille et l'argent, soutenir la parentalité...

D'autres thématiques « à la demande » peuvent aussi être envisagées pour répondre à un besoin spécifique.

Mise à disposition d'outils

Des outils en matière d'accompagnement, tels que livres de contes et jeux pédagogiques, sont mis à disposition des médiateurs de dettes et travailleurs sociaux.

Aux personnes qui rencontrent des difficultés financières:

Rencontres individuelles

Après discussion avec le travailleur social, s'il s'avère qu'une situation nécessite une rencontre psychologue-médié, celle-ci peut être envisagée, avec ou sans la présence du travailleur social.

Ces rencontres peuvent permettre par exemple de désamorcer des situations tendues, de donner les premières pistes d'actions possibles. Il ne s'agit pas de thérapies. Ces interventions s'inscrivent dans le cadre de la problématique financière.

Groupes de parole

Ces moments de rencontres permettent de répondre au besoin de recréer des liens et d'échanger avec d'autres sur les difficultés, les défis du quotidien, les questionnements.

Ateliers thématiques

Ces ateliers permettent un échange entre les personnes, enrichi d'un bagage théorique. Quelques exemples de thématiques : gérer ses émotions, la famille et l'argent, la fin de procédure...

Mise à disposition d'outils

Des outils de soutien à la parentalité et l'éducation financière, tels que livres de contes et jeux pédagogiques, sont mis à disposition des personnes rencontrant des difficultés financières.