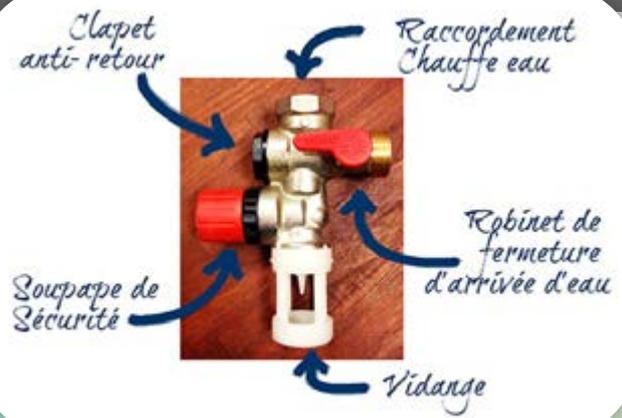


# ENERGIE NEWS



www.inbw.be

## Discret mais... Important!

**Au départ, c'est une visite qui s'annonçait « classique »: une demande d'audit général avec une attention particulière sur les châssis. Et pourtant, un problème discret et coûteux allait être découvert !**

Madame H m'ouvre la porte, en forçant un peu... celle-ci a dû gonfler avec l'humidité. Madame me reçoit dans sa pièce de vie, l'unique pièce du rez-de-chaussée. Sur un bout de table, nous commençons la visite par le questionnaire puis continuons avec le tour du logement.

Au niveau du rez-de-chaussée, les châssis sont effectivement anciens et laissent entrer de l'air froid. Je lui conseille de placer des joints tout autour des dormants et de bien fermer les tentures le soir venu.

À l'étage, je découvre une petite chambre avec deux grandes fenêtres en simple vitrage et une petite salle de bain sans ouvertures. Dans le fond de la salle de bain, derrière le WC, un bruit se fait entendre... On dirait le sifflement d'une bouilloire et un goutte-à-goutte. Je demande alors à madame H si elle vient de prendre sa douche. Elle me répond que non... et que ce bruit est insupportable et qu'il ne cesse jamais.

Ce bruit de bouilloire, c'est le boiler qui chauffe sans interruption et ce goutte-à-goutte, c'est le groupe de sécurité du boiler qui coule. Ce « petit » problème peut avoir de grosses conséquences sur les factures d'électricité et d'eau.

Un groupe de sécurité est un élément indispensable au bon fonctionnement du chauffe-eau. Il assure les 4 missions suivantes :

1. Il **protège** la cuve contre les excès de pression via la soupape de sécurité.
2. Le robinet d'arrêt **isole** la cuve du circuit d'alimentation en eau froide.
3. Le clapet anti-retour intégré **empêche** tout retour de l'eau chaude dans le circuit d'alimentation en eau froide.
4. L'ouverture manuelle de la soupape de sécurité permet de **vider** le ballon d'eau chaude.

Un groupe de sécurité est donc un système de protection qui doit être installé correctement et entretenu. En cas d'eau calcaire, le tartre bloque la soupape ouverte et le boiler se vide goutte après goutte. Cela provoque une hausse considérable des consommations électriques et d'eau car le chauffe-eau se remplit d'eau froide qu'il doit chauffer.

Madame H a acheté un nouveau groupe de sécurité, qui lui a coûté 50 € (placement non compris). Ses consommations électriques ont ainsi diminué de 1500 kWh/an, ce qui représente une économie annuelle de 420 €.

N'hésitez pas à  
nous contacter.

### Le PAPE

Plans d'Action Préventive  
en matière d'Énergie.

#### Pour quoi?

Améliorer la maîtrise des consommations énergétiques afin de réduire les factures.

#### Comment?

Un suivi personnalisé du ménage comprenant : une visite du domicile, une analyse des comportements et du logement, des conseils individualisés...

Des séances collectives d'information et de sensibilisation.

#### Pour qui ?

Pour des ménages en situation de précarité énergétique.

Par exemple: des bénéficiaires des aides sociales énergétiques, des bénéficiaires ILA, des personnes en médiation de dettes...

