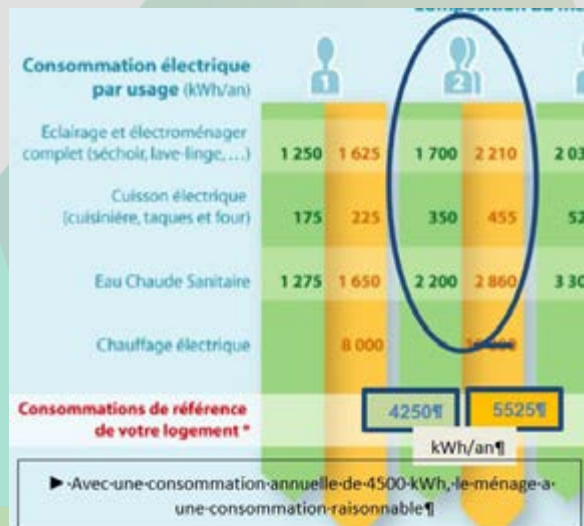


# ENERGIE NEWS



## Une intervention du Fonds Energie ...

Suite à une intervention du Fonds Gaz-Electricité accordée sur le décompte annuel de *Madame Watt*, le CPAS de *Voltville* propose à Madame la visite d'un conseiller énergie.

## Une visite à domicile du conseiller.e énergie...

Nous prenons contact avec madame et fixons un premier rendez-vous. Lors de la visite, nous analysons ensemble la facture d'électricité: la consommation de madame est raisonnable, ce sont des acomptes beaucoup trop faibles qui expliquent le montant de la facture de régulation et non pas une surconsommation.

On note que Madame ne bénéficie plus du tarif social alors qu'elle se trouve toujours en médiation de dettes et que le compteur heure creuse ne tourne pas (Madame paye toutes ses factures au tarif plein!) Un contact sera pris par le.e conseiller.e avec la médiatrice et avec ORES. On analyse également lors de cette visite le logement et parlons comportement.

Nous profitons de la visite pour s'assurer que les consommations d'eau et de chauffage sont maîtrisées. Madame se plaint du froid qui passe au niveau de la porte d'entrée. L'analyse de la consommation d'eau révèle quant à elle une consommation énorme sur les deux derniers mois, 3 fois supérieurs aux moyennes. Madame prend contact avec son propriétaire le lendemain pour faire réparer une chasse d'eau qui coule.

## Rapport, deuxième visite et suivi...

Nous lisons ensemble le rapport: les analyses et les éco-conseils sont expliqués et le suivi de ce qui est « à faire » est réalisé. Du petit matériel économiseur d'énergie est remis: un bas de porte pour la porte d'entrée, des ampoules LED pour la cuisine, des sacs réducteurs de chasse pour les toilettes et une barre-rideau pour la douche.

Madame informe que les chasses d'eau ont été réparées. On refait donc une analyse des index: la consommation d'eau a diminué de moitié! Mais reste élevée. Différents conseils sur l'utilisation de la douche, gros consommateur d'eau sont apportés. On mesure le débit de celle-ci: on ajoute un régulateur de débit qui diminue ce débit de 10 à 6l/min.

Un prochain contact par téléphone est prévu dans un mois pour une nouvelle analyse des index eau et électricité qui permettra de s'assurer que les consommations sont maîtrisées et que les acomptes mensuels sont suffisants.

N'hésitez pas à nous contacter.

### Le PAPE

Plans d'Action Préventive en matière d'Énergie.

#### Pour quoi?

Améliorer la maîtrise des consommations énergétiques afin de réduire les factures.

#### Comment?

Un suivi personnalisé du ménage comprenant : une visite du domicile, une analyse des comportements et du logement, des conseils individualisés...

Des séances collectives d'information et de sensibilisation.

#### Pour qui ?

Pour des ménages en situation de précarité énergétique.

Par exemple: des bénéficiaires des aides sociales énergies, des bénéficiaires ILA, des personnes en médiation de dettes...

